

# Qualité de service aux clients

## Le commercial pour les non-commerciaux

*Tous les services de l'entreprise sont concernés par la satisfaction du besoin du client et par la découverte de nouveaux besoins. Comment intégrer cette démarche de qualité de service au clients aux échelons administratifs ou non commerciaux de l'entreprise ?*

**Public:** *Managers ou assistants de services techniques, administratifs ou financiers, manager de projet, hôtesse d'accueil,...*

**Objectif:** garantir la qualité optimale de l'accueil des clients (internes et externes) et leur satisfaction  
Détecter ou faire émerger des nouveaux besoins à satisfaire.

Réf.: 0841  
**3 jours**

Toutes nos formations ont une durée modulable sur simple demande