

Prévention et gestion des conflits

... ou la productivité par l'ambiance.

Découvrez la
pédagogie
de la bonne ambiance
grâce à la démarche
CLIMAT POSITIF.

**Une bonne ambiance dans l'entreprise
cela se décrète, se décide et s'organise.**

JyPée formation vous propose deux modules de formation autour du concept de « Médiattitude » : apprendre à adopter en toutes circonstances une attitude de médiation, propice aux échanges et ferment d'une bonne communication.

Objectif: éviter le trop classique Perdant / Perdant.

Le point fort des formations JyPée est qu'elles sont directement issues de l'expérience de médiateurs de terrain appartenant à JyPée Constellation.

Ces formations s'adressent en priorité aux managers de proximité et cadres de direction. Elles sont cependant leur raison d'être auprès d'autres publics. Elles peuvent faire l'objet, pour plus d'efficacité d'un accompagnement individuel.

Le conflit: une opportunité managériale !

De nombreux managers redoutent les conflits et les évitent, négligeant les effets et les coûts à long terme de leur non résolution.

Objectif: - se servir de la résolution des conflits comme une opportunité dans la gestion de ses équipes: faciliter le dialogue, favoriser la coopération
- Saisir le potentiel de créativité derrière les désaccords

Typologie des différents conflits: les identifier pour les prévenir et les résoudre.
Apprendre à adopter une posture naturelle de médiation.

Réf: 0821

2 jours

Apprendre à gérer les intérêts contradictoires (Trucs et recettes d'un médiateur)

De nombreuses équipes (par exemple celles fédérées autour d'un projet) sont composées d'acteurs qui obéissent à des logiques différentes: commerciales, financières, techniques... source de conflits réguliers ou de non efficacité récurrente.

Objectif: Obtenir le meilleur d'acteurs aux intérêts à priori divergents et dénouer les situations réputées inextricables

Amener les acteurs à connaître et accepter les points de vues différents.

Être reconnu comme un véritable médiateur dans l'équipe que vous managez.

Apprendre aux acteurs à coopérer dans l'optique du « Gagnant / Gagnant »

Réf: 0822

2 jours

Toutes nos formations ont une durée modulable sur simple demande

Le Responsable RH: un médiateur

Conflit entre un N+1 et son collaborateur, conflits sociaux, tension au sein d'un groupe projet, négociation d'accords sensibles (GPEC,...) ...: solliciter le Responsable RH en tant que médiateur permet une prévention ou une résolution douce des conflits.

Objectif: faire du service RH un véritable « démineur » de conflits.

Identifier les différents types de conflits pour les prévenir.

Adopter une posture de médiateur en toutes circonstances.

Réf: 0823

2 jours

**La Démarche
« Climat Positif »**

Comment ?



Instaurer un climat positif dans son entreprise est complexe. La méthode doit combiner différentes approches: rencontres individuelles et collectives, diagnostics, appropriation d'outils, formation, conseil,... pour un objectif « Zéro conflit ».

Grâce au **réseau JyPée Constellation**, profitez d'une démarche « Clés en main » où se mêlent les savoir faire de **nos experts en organisation, médiation, formation et management.**

Toutes nos formations ont une durée modulable sur simple demande