



Newsletter JYPEE FORMATION

Spéciale FORUM « Manager : un métier sous tension !? »

Le 22 janvier en après-midi et en soirée (au choix) a eu lieu le Forum organisé par JyPée :

« Manager : Un métier sous tension !? »

Ce thème a fait l'objet de trois débats sous des formes différentes :

- Une conférence, animée par Jacques Pommier
- Une pièce de théâtre : La Cadrature du Chef (voir article dans cette même Newsletter)
- Des ateliers, dont nous vous proposons page suivante le résumé de celui animé par JyPée Formation.

Notez dès à présent la date de notre prochain forum :

Le jeudi 29 mai 2008

Fort de Vaise

8h30 – 11h30 ou 18h30 – 21h30.

**La motivation :
un produit qui se décide et qui se fabrique !?**

QUELQUES TEMOIGNAGES :

« Merci pour l'organisation de ce forum dont le format m'a bien plu. Je compte reprendre contact avec plusieurs personnes rencontrées à cette occasion. Je vous renouvelle tous mes Vœux pour votre aventure entrepreneuriale bienveillante et que je qualifierai de sociétale »

Thierry Foubert - Directeur de filiale

"Session menée de manière efficace et originale : l'attention de l'auditoire était maintenue de bout en bout. Les réflexions sur le management, grâce aux ateliers, se sont trouvées mutuellement enrichies de la diversité des participants, même si la "coloration" RH restait prégnante dans les débats. Je sais mieux, maintenant, convaincre mes propres interlocuteurs de l'intérêt d'être ou devenir manager!"

Didier PAUPART Cabinet QUALITESSOR

« Le principe d'un forum est intéressant car vos invités ne sont pas que spectateurs. La pièce est ludique et pose les bonnes questions. La présentation est pragmatique. L'équipe est sympathique et accessible, vos introductions et conclusion mettent du liant et je pense que cette formule est à poursuivre ! »

Pascale Ridereau

« Toutes mes félicitations : c'était vraiment excellent ! A consommer sans modération.»

Florent Gauthier – DRH

« En quelques mots : une pièce de théâtre qui donne le ton et fait passer des messages de manière originale une conférence intéressante - de l'interactivité, débat, échange entre le public et les animateurs.

Sandie FORESTIER - Responsable Clientèle

« LA CADRATURE DU CHEF »

Jérôme GERMAIN a 40 ans. Il est agent de maîtrise dans une PMI de la plasturgie récemment reprise par un groupe Britannique. Son épouse Isabelle a 38 ans. Elle occupe un poste administratif dans une grande compagnie d'assurance.

Scène 1 : La bonne nouvelle

Côté Jardin - En famille

Isabelle rentre tard du bureau très excitée. Elle a été convoquée chez son Directeur qui lui a annoncé sa nomination à la tête de son service à la place de Françoise sa chef actuelle dont le mari est muté à Limoges. Le moins que l'on puisse dire est que Jérôme n'est pas très enthousiaste. De fil en aiguille il en arrive à avouer à sa femme qu'il a refusé de passer cadre. Son chef d'atelier partait à la retraite, mais Jérôme s'est aperçu qu'il n'enviait pas cette position entre marteau et enclume et a préféré rester en retrait

Scène 2 : Evolution de Jérôme

Côté Cour – dans le bureau du nouveau chef de Jérôme

Amory GOLPAS est le prototype du jeune ingénieur, gentil mais profondément technocrate et franchement naïf. Après quelques détours, il fait comprendre à Jérôme qu'il n'a pas besoin d'un adjoint.

Scène 3 : Débriefings du cas Jérôme

Côté Jardin – En famille

Isabelle pour une fois est rentrée la première. Elle ne sait pas très bien s'y prendre avec les enfants. Jérôme est en retard, retenu par son nouveau chef.

Scène 4 : Découverte de « Wonder » Barbara

Côté Cour dans le nouveau bureau d'Isabelle

Isabelle est dans son nouveau bureau. On la sent un peu inquiète car elle attend la visite de sa Directrice de division, venue de Paris pour la briefer. Elle explique à Isabelle que c'est elle qui l'a choisi et sorti de sa médiocrité, mais qu'en contre partie elle va devoir travailler corps et âme pour la réussite personnelle de Barbara.

Comme toujours dans les pièces JyPée, les textes sont inspirés de rencontre avec des personnes ayant vécu des situations similaires. Le style reflète le point de vue de l'auteur : « J'ai pris le parti d'en rire pour ne pas avoir à pleurer »

La troupe JyPée Théâtre
joue pour le Forum du
22 janvier 2008



"La Cadrature du Chef"
ou comment Etre ou ne pas être
un Manager sous tension?!

acteurs : Jérôme (Jérôme Lavaux /Jean Canicio),
Isabelle (Claire Saddy), Amaury Golpas
(Melchior Salgado) et Barbara (Muriel Bernard)
auteur : Jacques Pommier

JyPée Formation et le Théâtre : ce
sont également des cours pour les
particuliers de Théâtralité (le lundi
soir une fois par mois), en plus des
cours de Ménagement.

Nous contacter pour plus de
renseignements.

Commander l'intégralité des Actes du Forum sur notre
site :
http://sites.solo-nova.fr/solo_000263_jypee/fr/grand-forum-jypee.html



Comment redonner de l'attractivité au métier de manager ... par le biais de la formation ?

Résumé de l'Atelier « Formation »

En premier lieu, les participants à notre atelier ont pointé du doigt **le déficit voire l'absence de formation en management pour les managers nouveaux promus**. « Et pourtant, le management ça s'apprend ! » ont-ils insisté, même si certains, ont-ils ajouté, ne deviendront jamais de bons managers, faute de sensibilité aux autres, plus que par manque de « techniques ».

Il semble qu'un des fondamentaux en management soit « **d'aimer les autres** », et il est bien entendu que cela ne s'apprend pas !

Certains participants à l'atelier ont même regretté le manque de savoir-vivre élémentaire de certains managers, à qui on pourrait sans complexe proposer une formation à « la politesse et au respect » !

Moins anecdotique a été le partage d'expérience sur les formations au Management déjà suivies : dans une entreprise dont un représentant était présent autour de la table, tous les managers ont suivi un long cycle de 20 jours de formation... sans résultat vraiment probant. Les raisons de cet échec ? Le manque de suivi post-formation et des formations trop théoriques.

Ainsi, le tempo idéal d'une formation d'un manager nouvellement promu serait le suivant :

- En **amont de la prise de poste une formation très pratique** (au diable la théorie !) avec des outils opérationnels sur les différents « temps » du management : évaluation, motivation, embauche, sanction,...
- **Une formation au bout de trois mois de prise de fonction** pour permettre au « vécu » du nouveau manager d'être le point d'appui pour des apprentissages issus de cas concrets et de problématiques existantes,
- **Un accompagnement « flash » en aval** : rencontre régulière du formateur pour analyser la pratique et les difficultés.

Par rapport aux formations existantes, celle-ci aurait la particularité d'être **plus courte sur la phase de face à face pédagogique et plus longue sur la phase d'accompagnement**. L'organisme de formation aurait en outre un engagement de résultat : sur quelles bases ? Les participants auront laissé ce sujet à notre perspicacité. JyPée Formation adhère pleinement au principe d'un **engagement de résultat** dont les critères sont fixés en concertation avec son client.

En ce qui concerne les thèmes des formations, trois propositions concrètes ont été formulées :

- En premier lieu : **apprendre à mieux se connaître**, soi, pour pouvoir mieux manager les autres. Notre atelier a pointé le déficit de formation préalable à la connaissance de soi, dommageable par la suite : comment savoir où on va, quand on ne sait pas d'où on vient ?
- **Apprendre à communiquer** : faire adhérer, convaincre, écouter, apprendre à dire quand « ça ne va pas » et ... **redonner de la gaieté**.
- Apprendre à travailler en équipe : savoir développer les **stratégies de « gagnant-gagnant »**, de coopération, ...

(Suite page suivante...)

Dans tous les cas, des formations **pratiques et ludiques** ont été plébiscitées : jeux de rôles, mises en situations vécues, relectures de situations, partages de bonnes pratiques, outils opérationnels, Théâtrealité,... ont été tous les termes utilisés pour parler de formations qui collent à la réalité du métier de manager.

Et pour finir, notre atelier s'est interrogé sur la notion du « sens » : **comment valoriser le poste de manager**, sinon en lui fixant des objectifs concrets de management, objectifs qui, s'ils sont atteints donnent lieu à une rétribution sonnante et trébuchante? Bien que notre groupe ne se soit pas prononcé plus avant sur la nature exacte de ces objectifs, nous proposons les suivants :

- Valoriser la capacité du manager à « faire grandir » individuellement ses subordonnés : « Nombre de promotions internes », « Nombre de formations suivis par ses subordonnés »,
- Valoriser le temps passé par le manager à intégrer des nouveaux venus dans son équipe : « Nombre de recrutements externes », ...
- Valoriser le temps passé par le manager à être à l'écoute des ses équipiers : « Nombre d'entretiens annuels », ...

Et notons une demande récurrente de la part des participants à notre forum : « Une formation au management pour mon chef : vous avez ?!! »

JyPée Formation vous propose des recettes et du bon sens pour :

- *éviter la surchauffe du management et préserver une motivation durable,*
- *considérer les conflits comme des opportunités managériales,*
- *adopter un comportement en cohérence avec vos règles de vie.*

Nos formations:

- **Management** : Pour un "management durable": préserver sa richesse managériale, Donner du sens, Individualiser le management, Communiquer pour convaincre, Développer son leadership, Le management d'une équipe transverse
- **Prévention Gestion des conflits** : Démarche "Climat positif", Le manager: un médiateur,
- **Communication** : Interne, D'entreprise, Interpersonnelle
- **Vente** : Développer la qualité de service, Le commercial pour les non-commerciaux,...
- **Gestion des Ressources Humaines**
- **Le Ménagement.**

JyPée Formation forme régulièrement des cadres, des managers de proximité, des agents de maîtrise ou des employés. Notre approche privilégie une pédagogie interactive et conviviale : **enregistrement vidéo des jeux de rôles, jeux pédagogiques, exercices, Théâtrealité.**

Nous contacter : info.formation@jypee.com
Tél : 06 59 38 15 55

Nos experts JyPée :
Conférence Théâtre : Frédérick Jacquelet et Jacques Pommier
Médiation : Séverine du Verdier
Parcours / Mobilité : Muriel Bernard
Organisation et Management : Véronique Ravon

Mieux vivre et travailler efficacement ensemble dans un monde où tout bouge.